

Politique de confidentialité et de protection de vos données

@COI s'engage à respecter les droits privés de tous les visiteurs de ce site. La charte suivante explique comment nous collectons, protégeons et utilisons les informations que nous recevons de nos visiteurs.

Votre autorisation

En utilisant notre site Internet, vous nous autorisez à collecter et utiliser certaines informations vous concernant. Et ce, en accord avec les termes de notre politique de confidentialité. En cas de modification de notre politique de confidentialité, les changements figureront sur la présente page. Vous aurez ainsi connaissance des informations collectées, de l'utilisation que nous en faisons et des conditions de divulgation. Tout changement survenu dans notre politique sera effectif dès sa parution sur notre site. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre politique de confidentialité. L'utilisation continue de ce site Internet nous indiquera que vous acceptez les clauses mentionnées. La dernière modification de notre politique de confidentialité date du 02 septembre 2004.

Quelles informations recueillons nous et comment les utilisons nous?

Vous pouvez consulter notre site régulièrement et anonymement. Nous ne recueillons pas d'informations personnelles à moins d'y être autorisés. Les informations que vous nous transmettez dans un but précis ne sont utilisées qu'à cette fin (vous assurer un service ou vous transmettre l'information que vous avez sollicitée) et nous les conservons aussi longtemps que nécessaire.

- 1.** Lorsque vous nous faites part d'une remarque sur le site ou répondez à une enquête client, nous sollicitons vos noms, prénoms, adresses e-mail et postale. Nous utilisons ces informations pour répondre à votre rétroaction ou à votre enquête et ces données sont détruites par la suite.
- 2.** Lorsque vous vous inscrivez à notre mailing liste, nous vous demandons vos noms, prénoms et adresses e mail. Nous utilisons ces informations pour vous transmettre nos mises à jour et vous faire part de nos offres spéciales et des avantages que nous réservons à nos membres. Vous pouvez aussi nous communiquer votre date de naissance, votre titre (Monsieur, Madame, Mademoiselle) et vos centres d'intérêts. Ces données complémentaires nous permettront de mieux vous connaître. Nous pourrions, ainsi, personnaliser votre visite du site et vous proposer le contenu et les offres qui vous intéressent.
- 3.** Si vous souhaitez nous faire part d'une réclamation, si vous voulez bénéficier d'une promotion ou si vous faites appel à certains dispositifs, nous pouvons solliciter vos noms,

prénoms, adresses postales et e mail, dates de naissance ou autres. Ces informations nous permettent de mieux gérer votre contestation, la promotion que vous avez sollicitée ou le dispositif que vous avez utilisé.

4. Lorsque vous postulez en ligne, nous ne conservons vos données personnelles que si votre candidature est retenue.

5. Comme de nombreux sites, nous utilisons les "cookies" pour améliorer votre visite du site et recueillir des informations sur les visiteurs de notre site et les visites qu'ils y effectuent. Merci de vous référer à la section "utilisons nous des cookies?" située ci-dessous

Utilisons nous des fichiers témoins "cookies"?

Oui. Les "cookies" sont des parties d'information électronique qui peuvent être transférés d'un site Internet à votre disque dur afin de faciliter l'adaptation et l'archivage de vos visites sur le site. Les "cookies" sont couramment utilisés sur Internet et de nombreux sites y ont recours. Ils permettent de mieux adapter les visites sur notre site Internet aux préférences de chacun. Nous avons aussi établis des contrats avec des fournisseurs externes qui nous attribuent des "cookies" (ne contenant aucune information personnelle identifiable) pour établir des pistages. Ces entreprises utilisent les "cookies" uniquement pour nous fournir des données globales concernant le trafic du site. Même si la plupart des navigateurs Internet accepte automatiquement les "cookies", vous pouvez changer, sans contrainte, votre navigateur afin qu'il vous avertisse à chaque fois que vous êtes sur le point de recevoir de tels fichiers. Vous pourrez ainsi choisir d'accepter ou pas ces "cookies". Le rejet d'un "cookie" ne vous empêchera pas d'avoir accès à bon nombre des dispositifs contenus dans notre site.

Protection des données personnelles

@COI s'engage à préserver la confidentialité des informations éventuellement fournies en ligne par l'internaute. Toute information personnelle que l'internaute serait amené à transmettre à @COI pour l'utilisation de certains services est soumise aux dispositions de la loi n°78-17 Informatique et Libertés du 06 Janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations personnelles le concernant qu'il peut exercer à tous moments en nous contactant.

Comment protégeons nous les informations de nos utilisateurs?

Nous avons mis en place de nombreuses mesures de sécurité pour protéger les informations personnelles. Ces dernières sont cachées par des réseaux sécurisés et ne sont accessibles qu'à un nombre limité de personnes possédant des droits d'accès spéciaux et à qui il est demandé de préserver la confidentialité de ces informations.

Toutefois, sachez que la transmission de données ou d'informations (y compris les

communications par e mail) sur Internet ou via d'autres réseaux « tout public » n'est pas sécurisée. Il peut donc y avoir des pertes, des interceptions ou des changements lors des transmissions. Nous déclinons toute responsabilité si vous êtes victimes d'un dommage ou de coûts survenus suite à la transmission d'informations sur Internet ou d'autres réseaux tout public via, par exemple, les échanges e-mail (même s'il contiennent des informations personnelles). Malgré les efforts commerciaux importants que nous entreprenons pour préserver la confidentialité des informations que vous nous faites parvenir et bien que nous traitions ces données en accord avec notre politique privée, nous ne considérerons, en aucun cas, les informations transmises comme confidentielles. Nous n'aurons pas non plus d'obligations fiduciaires à votre égard ou de dettes si une des informations que vous nous confiez était perdue par inadvertance ou si une tierce personne y avait accès sans notre consentement.

Révélez nous les informations que nous recueillons à des partis externes?

Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas ou ne transférons pas à des tiers les données personnelles que vous nous avez transmises, sauf si nous avons obtenu, à l'avance, votre consentement écrit. Le terme "tiers" n'inclus pas nos partenaires ou les autres partis ayant contribué au fonctionnement ou au management de notre site Internet, ces partis ayant signé, avec nous, des accords de confidentialité les obligeant à garder confidentielles les données des clients. Les partis ayant fait l'acquisition de notre entreprise ou de ses capitaux ne sont pas non plus compris dans les "tiers".

Toutefois, les informations des clients, dans leur totalité, peuvent être transmises à d'autres partis pour des usages de marketing, de publicité ou autres.

Comment un visiteur peut il choisir de ne pas participer, de mettre à jour, d'enlever ou de modifier les informations qui nous ont été transmises?

Si vous vous êtes inscrit à notre Mailing List et que vous avez changé d'avis, vous trouverez, sur le mail de confirmation, un lien vous permettant de vous désabonner. Vous retrouverez ce lien, par la suite, dans toutes les lettres d'information que nous vous adresserons.